

# 基于问卷调查的生产安全管理问题及对策研究

李崔, 程建华, 刘晶, 林群华

(杭州朝阳橡胶有限公司, 浙江 杭州 310018)

**摘要:** 本文以某橡胶工厂作为研究对象, 通过问卷调查, 从生产安全管理建设、生产安全组织建设、生产安全体系制度、生产设备安全管理和生产安全管理成效五个维度展开调查分析。调查结果表明该工厂高层十分注重生产安全管理建设, 但在生产安全管理经验及知识、相关方合作单位管理制度、先进安全装置调研及生产安全管理成效等方面仍存在不足。最后针对不足, 从加强生产安全培训、健全相关方合作单位管理制度、加大先进安全装置投入和推进生产安全隐患排查与治理工作等方面提出对应策略。

**关键词:** 生产安全; 问卷调查; 对策; 安全管理

**中图分类号:** TQ330.8

**文献标识码:** B

**文章编号:** 1009-797X(2024)08-0047-04

**DOI:** 10.13520/j.cnki.rpte.2024.08.011

化工行业与人民工作和生活息息相关, 它既是我国基础产业, 也是我国支柱产业, 在国民经济中具有举足轻重的地位。然而, 化工行业也有其不利的一面, 危害性高、不易控制、容易污染等, 导致化工行业的安全管理问题长期以来受到党和国家的重点关注。

化工企业生产安全事故带来的经济损失和人员伤亡十分巨大, 并且直接影响企业周边的生态环境、人民生活。《安全生产法》明确规定, 管业务必须管安全、管行业必须管安全、管生产经营必须管安全。生产经营单位必须: 建立健全安全生产责任制, 改善安全生产条件, 确保安全生产<sup>[4]</sup>。

某橡胶工厂是集设计研发、生产制造、仓储物流为一体的大型轮胎企业。作为一家大型化工企业, 该工厂长期高度重视生产安全管理工作, 为落实安全管理责任, 提高从业人员的安全意识, 强化法制责任观念, 预防安全事故, 保障本公司生产经营顺利进行, 该工厂急需不断完善生产安全管理工作, 及时发现不足并予以改善, 进一步提升其生产安全管理水平。

## 1 生产安全管理概况

为更清晰了解该工厂生产安全管理现状, 为生产安全管理提升提供具有参考意义的建议, 本文采用问

卷调查法, 针对性开展调查研究。

根据生产安全相关理论, 结合现有研究结论, 本次问卷调查设计的问卷包含 5 个维度, 分别是生产安全管理建设、生产安全组织建设、生产安全体系制度、生产设备安全管理和生产安全管理成效, 共计 27 题, 问卷内容包含受访人部门信息 1 题、岗位信息采集 1 题, 生产安全管理建设 3 题, 生产安全组织建设 6 题, 生产安全体系制度 8 题, 生产设备安全管理 4 题, 生产安全管理成效 4 题, 采用 Likert scale (李克特量表) 设计回答选项, 问卷调查结果如表 1 所示。

根据问卷调查结果, 可以发现该工厂在生产安全管理建设、生产安全组织建设、生产安全体系制度、生产设备安全管理和生产安全管理方面安全管理现状如下:

(1) 从生产安全管理建设调查情况可以看出, 该工厂高层十分注重生产安全管理建设, 详细规划了生产安全管理方向及内容, 为工厂生产安全管理提供了有力支持。

(2) 从生产安全组织建设调查情况可以看出, 该

作者简介: 李崔 (1982-), 男, 处长助理, 主要从事安全生产管理工作。

收稿日期: 2024-04-03

表 1 问卷调查结果

维度	问卷选项描述	平均分
生产安全管理建设 $W_1$	建设方向与工厂发展战略相吻合 $W_{11}$	3.81
	工厂内部公开过生产安全管理内容 $W_{12}$	3.92
	工厂对生产安全管理十分重视 $W_{13}$	3.31
生产安全组织建设 $W_2$	建立了相应的组织架构 $W_{21}$	3.17
	各个部门有充分的参与及合作意愿 $W_{22}$	3.15
	参与人员具有生产安全管理经验 $W_{23}$	2.47
	经常组织生产安全培训 $W_{24}$	3.69
	定期召开安全生产例会 $W_{25}$	3.35
	员工始终保持对先进生产安全管理知识的了解和学习 $W_{26}$	2.33
生产安全体系制度 $W_3$	制定了完善的生产安全责任体系 $W_{31}$	3.68
	制定了完善的生产安全考核体系 $W_{32}$	2.59
	制定了完善的生产安全追踪体系 $W_{33}$	3.89
	建立了完善的生产安全管理制度 $W_{34}$	2.09
	实行分级分类生产安全监管机制 $W_{35}$	3.24
	明确安全生产监督责任人 $W_{36}$	3.68
	制定较为完备的生产安全应急预案 $W_{37}$	3.58
	经常对生产安全应急预案进行演练 $W_{38}$	3.46
生产设备安全管理 $W_4$	定时组织生产设备安全检查 $W_{41}$	3.34
	及时整改发现的生产设备安全问题 $W_{42}$	3.16
	安全装置应用前有过充分的调研分析 $W_{43}$	2.45
	应用一种或多种先进的安全装置 $W_{44}$	2.65
生产安全管理成效 $W_5$	员工生产安全管理意识得到提高 $W_{51}$	3.48
	生产设备安全得到提升 $W_{52}$	2.75
	生产安全管理水平得到提升 $W_{53}$	3.28
	生产安全各项管理工作与实际需求匹配 $W_{54}$	2.91

工厂已经建立了较为完善的组织架构建设、企业文化也符合工厂生产安全管理意愿，并且能充分调动各个部门的参与积极性。此外，该工厂经常组织生产安全培训，定期召开生产安全例会。但在参与人员具有生产安全管理经验和员工始终保持对先进生产安全管理知识的了解和学习方面存在不足，容易造成判断不切合实际。

(3) 从生产安全体系制度调查情况可以看出，该工厂在制定了完善的生产安全考核体系和建立了完善的生产安全管理制度方面存在不足，说明被访人员认为该工厂在生产安全体系制度不够完善。

(4) 从生产设备安全管理调查情况可以看出，该工厂在定时组织生产设备安全检查，及时整改发现的生产设备安全问题等方面获得被访人员的肯定，但在安全装置应用前有过充分的调研分析和应用一种或多种先进的安全装置存在不足。

(5) 从生产安全管理成效调查情况可以看出，该工厂生产安全管理有助于员工生产安全管理意识得到提高和生产安全管理水平得到提升，但由于在生产安全组织建设、生产安全体系制度和生产设备安全管理

等方面存在的不足，因此生产安全管理成效仍有提升的空间。

## 2 生产安全管理问题原因分析

### 2.1 缺少生产安全管理经验及知识

生产安全组织建设方面在参与人员具有生产安全管理经验和员工始终保持对先进生产安全管理知识的了解和学习方面存在不足，原因在于该工厂生产安全管理主要由安全、消防、环保等部门承担，相关的培训和学习资源也是重点倾向于这些部门人员，其他业务部门诸如生产、质管、设备、研发等部门获得资源较少。此外，该工厂业务部门有一部分人员由一线操作人员晋升，学历偏低，年龄偏大，接受新知识缓慢，在生产安全管理时大多是根据多年一线经验，由于缺乏系统认知，容易造成判断不切合实际。

### 2.2 相关方合作单位管理制度不完善

生产安全体系制度方面在制定了完善的生产安全考核体系和建立了完善的生产安全管理制度方面存在不足，说明被访人员认为该工厂在生产安全体系制度不够完善，通过与被访人员进一步访谈得知，该工厂

作为一家大型化工企业,相关方合作单位众多,这些单位主要承担建设项目工程施工、设备安装维修调试、原辅材料供货、产品配套供货、产品委托加工、物流服务、环卫绿化服务、废弃物处置等,此外公司客户、参观、检查、培训、实习等外来单位或个人也时常出入,相关方合作单位安全资质层次不齐,给该工厂生产安全管理带来了极大的困难,在实际管理过程中,相关方合作单位的不配合,不愿意遵守该工厂生产安全管理制度,给生产安全带来了极大的安全隐患。

### 2.3 对先进安全装置调研不充分

生产设备安全管理方面在安全装置应用前有过充分的调研分析和应用一种或多种先进的安全装置存在不足,原因一方面是因为该工厂生产安全管理人员面对不断涌现的先进安全装置、安全技术调研不够深入,另一方面是因为该工厂作为传统生产企业,管理方式一直沿用过去形式,对安全装置的改善投入不够,尝试先进安全装置的愿望不够强力,仅仅希望照搬别人成熟的解决方案。

### 2.4 生产安全管理成效有待提升

生产安全管理成效方面在生产安全组织建设、生产安全体系制度和生产设备安全管理等方面存在的不足,因此生产安全管理成效仍有提升的空间。

## 3 生产安全管理问题对策研究

### 3.1 加强生产安全培训

安全保卫处配合人力资源处应组织各部门、分厂每年年初应根据岗位设置情况、员工能力情况、法律法规的要求、公司的发展等要求,对安全教育培训需求进行识别。对员工能力的要求应考虑:用工连续性;特定岗位的能力要求;法律法规与其他要求;风险评估结果。由人力资源处牵头各分厂、部门根据需求识别结果制订各类人员的年度培训计划。培训计划的内容应包括:培训时间、培训内容、培训方式、培训教材、考核方式。

### 3.2 健全相关方合作单位管理制度

加强相关方合作单位的生产安全管理,打造安全健康环境,规避相关方合作单位实施过程中的安全风险,预防各类事故发生,同时对相关方合作单位的发包部门、安全管理部门、属地部门、财务部门等相关职责做了约束。

### 3.3 加大先进安全装置投入

广泛应用先进安全装置,如采用安全继电器对生产设备安全装置所有触点进行监控,利用视觉传感器检测胶料挤压区域进行异常检测,当出现员工身体部位时,及时停车报警;设计生产设备安全装置点检画面,强制员工定期对生产设备进行安全装置的点检;部署安全点检装置云平台,用于监控所有生产设备安全装置触发情况,并进行大数据分析,针对异常触发进行深度分析,寻找背后的原因。

### 3.4 推进生产安全隐患排查与治理工作

生产安全隐患排查需要寻找出生产经营活动中存在可能导致事故发生的物的危险状态、人的不安全行为和管理上的缺陷。通过建立安全隐患排查流程,安全保卫处每季度至少组织一次包括企业高层、生产管理人员、质量技术人员、设备技术人员在内的隐患排查大检查。组织检查前,明确本次排查重点、目的,制定合理的排查路线,选择合适的排查工具,排查过程中出现的安全隐患,如实记录在钉钉简道云隐患排查流程中,并明确整改责任人及整改限期,实现隐患排查与治理工作闭环。

## 4 结束语

本文以某橡胶工厂作为研究对象,通过问卷调查,从生产安全管理建设、生产安全组织建设、生产安全体系制度、生产设备安全管理和生产安全管理成效五个维度展开调查分析。调查结果表明该工厂高层十分注重生产安全管理建设,但在生产安全管理经验及知识、相关方合作单位管理制度、先进安全装置调研及生产安全管理成效等方面仍存在不足。最后针对不足,从加强生产安全培训、健全相关方合作单位管理制度、加大先进安全装置投入和推进生产安全隐患排查与治理工作等方面提出应对策略。

### 参考文献:

- [1] 王涛. 化工安全生产及管理模式探讨[J]. 化工管理, 2018,(01):102-103.
- [2] 陈磊, 李方, 周中华. 浅谈我国危险化学品安全生产管理现状及对策[J]. 科技创新导报, 2015,12(28):187-188+191.
- [3] 刘铁民. 关于安全生产基础建设的几点建议[J]. 行政管理改革, 2014,(03):58-64.
- [4] 王强. 贯彻《新安全生产法》全面强化安全监管[J]. 中国石化, 2014,(11):54-57.
- [5] 周培国, 李彦明. 国内外安全生产监管模式的对比分析[J]. 郑州轻工业学院学报(社会科学版), 2013,14(02):80-83.

## Research on production safety management issues and countermeasures based on questionnaire investigation

Li Cui, Cheng Jianhua, Liu Jing, Lin Qunhua

(Hangzhou Chaoyang Rubber Co. LTD., Hangzhou 310018, Zhejiang, China)

**Abstract:** This article takes a rubber factory as the research object, and conducts a survey and analysis from five dimensions: production safety management construction, production safety organization construction, production safety system and system, production equipment safety management, and production safety management effectiveness through questionnaire survey. The survey results indicate that the senior management of the factory attaches great importance to the construction of production safety management, but there are still shortcomings in terms of production safety management experience and knowledge, management systems of relevant cooperative units, research on advanced safety devices, and the effectiveness of production safety management. Finally, corresponding strategies are proposed to address the shortcomings, including strengthening production safety training, improving the management system of relevant cooperative units, increasing investment in advanced safety devices, and promoting the investigation and treatment of production safety hazards.

**Key words:** production safety; questionnaire investigation; countermeasures; security management

(R-03)



### 泰国启动可溯源橡胶交易，应对欧盟零毁林法案

#### Thailand launches traceable rubber trade to responding to the EU Zero Deforestation Act

据外媒消息，在泰国农业与合作社部不久前举办的“Ready for EUDR”活动上，泰国农业与合作社部部长塔玛纳·蓬抛表示，泰国农业与合作社部正在积极引导橡胶种植者和经营者重视橡胶信息的管理，以确保符合欧盟零毁林法案以及各项国际标准。

为此，泰国农业与合作社部已与土地改革办公室合作，为 920 万莱的农业用地落实了地契，确保该区域内的胶农能够合规种植橡胶，并符合泰国法律、欧盟零毁林法案以及橡胶树所有权契据的签发标准，保障了橡胶的原产地证明。

泰国橡胶管理局局长纳功·唐卡威拉帕表示，橡胶的溯源交易将通过泰国橡胶管理局的数字拍卖系统 Thai Rubber Trade (TRT) 进行，这标志着泰国橡胶局在信息系统管理方面已做好充分准备，以满足欧盟零毁林法案的要求。

通过 TRT 系统，可以清晰地展示所有正在交易的橡胶的详细信息，包括生产环节中的各种信息，确保每一批橡胶的产地都是可追溯的。

此外，该系统还引入区块链技术，以提高溯源的透明度、准确性和可靠性。

纳功透露，泰国政府部门已根据欧盟零毁林法案与橡胶农协会及经营者签署了推广橡胶产品的合作备忘录 (MOU)。

编自“中国轮胎商务网”

(R-03)

